



## **AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES**

### **1. Responsable del tratamiento de sus datos personales**

Central Detallista, S.A. de C.V., y Mucho y Barato, S.A. de C.V., en lo sucesivo **Calimax**; personas morales, debidamente constituidas conforme a las leyes de la República Mexicana, con domicilio en Ignacio Comonfort 9351 Edificio Gilt, Zona Río, Tijuana Baja California, México, es la persona responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para el Responsable, el tratar sus datos de manera legítima resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros avisos de privacidad simplificados que nuestra organización haya puesto a su disposición y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales avisos.

### **2. Departamento de datos personales:**

**Domicilio:** Ignacio Comonfort 9351 Edificio Gilt, Zona Río, Tijuana Baja California, México.

**Correo electrónico:** [datospersonales@calimax.com.mx](mailto:datospersonales@calimax.com.mx)

### **3. Finalidades del tratamiento de los datos personales**

El Responsable en este acto recaba sus datos para las siguientes finalidades:

1. Para darlo de alta como cliente de nuestros servicios;
2. Para las finalidades administrativas relacionadas con el desempeño de las obligaciones contractuales relativas, así como para el desempeño de las obligaciones de ley aplicables;
3. Para contactarlo y ofrecerle promociones de nuestros servicios;
4. Para hacerle llegar ofertas de forma personalizada y prestarle servicios
5. Mantener un control sobre el acceso físico a nuestras instalaciones y poder detectar alguna incidencia.
6. Para la otorgación de líneas de créditos.
7. Para otorgarle beneficios o descuentos al utilizar nuestra tarjeta de lealtad.
8. Para el pago de servicios, entrega de remesa, venta de antibióticos, pedidos a domicilio y pedidos de panadería.
9. Para la elaboración y emisión de facturas electrónicas.

De conformidad con los lineamientos publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero del 2013, le informamos que las finalidades necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimientos de nuestra relación jurídica son las detalladas en punto 3 referidos anteriormente. En ese sentido, es necesario que indique si consiente el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades señaladas en el punto 3, al no ser éstos necesarios o indispensables para nuestra relación jurídica.

Consiento que mis datos personales sean tratados conforme a todas las finalidades referidas en los términos de este aviso de privacidad.



#### **4. Datos personales que recabamos**

Recabamos sus datos personales de forma personal cuando usted nos los proporciona, de manera directa, así como ya sea por teléfono, a través de correo electrónico o de nuestro sitio Web. Los datos personales que obtenemos son los siguientes: nombre, edad, domicilio, teléfono, correo electrónico, Registro Federal de Contribuyentes.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuando el Responsable recabe de Usted tales datos, le será requerido su consentimiento expreso para el tratamiento de estos datos, por lo que le solicitaremos que, en su momento, indique si acepta o no el tratamiento, a través del mecanismo electrónico que hemos implementado para estos efectos, o en su caso, nos proporcione este documento debidamente firmado.

#### **5. Datos personales sensibles, financieros y patrimoniales que recabamos**

5.1 Datos Financieros y Patrimoniales.- Nuestra organización recaba de usted los datos financieros y patrimoniales que resultan necesarios para nuestra relación contractual. Dichos datos son los siguientes: institución bancaria, sucursal, número de cuentas bancarias, reembolso de gastos, pago de servicios, datos de tarjetas de crédito.

#### **6. Mecanismos para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellas finalidades que no son necesarias, ni hayan dado origen a la relación jurídica con el responsable.**

Actualmente no utilizaremos su información personal para otras finalidades secundarias que las descritas anteriormente.

#### **7. Uso de Cookies y Web Beacons**

Le informamos que no recabamos datos personales a través del uso de Cookies o Web Beacons, y otras tecnologías para obtener información personal de usted, como pudiera ser la siguiente:

- Su tipo de navegador y sistema operativo.
- Las páginas de Internet que visita.
- Los vínculos que sigue.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

#### **8. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos personales**

Usted puede dejar de recibir mensajes por correo electrónico o impresos, comunicándose con nuestro Responsable de Datos Personales.

#### **9. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición**



Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud ("Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO") la cual deberá ser solicitada a nuestro Responsable de Datos Personales, enviando un correo electrónico al señalado previamente, acompañando la siguiente información:

1. Nombre y domicilio completo;
2. Identificación con la que acredite su personalidad (Credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral ("INE"), Pasaporte vigente, Cédula Profesional, o en caso de ser de nacionalidad extranjera, su documento migratorio vigente);
3. En caso de no ser el titular quien presente la solicitud, el documento que acredite la existencia de la representación, es decir instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, junto con la identificación del titular y del representante legal (Credencial del INE, Pasaporte vigente, Cédula Profesional, o en caso de ser de nacionalidad extranjera, su documento migratorio vigente)
  - Para el caso de menores de edad, los documentos para acreditar la representación legal del menor, que serán: acta de nacimiento y credencial con fotografía del menor (la otorgada por la institución académica a donde acuda), credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social ("IMSS"), Pasaporte vigente, o cualquier otra que cuente con fotografía del mismo, además que al acudir a presentar los documentos para su cotejo respectivo, la firma del documento que se anexará a la solicitud como "Acreditación de representación legal" se manifieste bajo protesta de decir verdad ser el responsable del menor;
  - Para el caso de interdictos (incapacitados), los documentos para acreditar la representación legal serán: acta de interdicto y credencial con fotografía de la persona que ostente esta situación jurídica, ya sea Credencial para votar emitida por el Instituto Nacional Electoral ("INE"), Pasaporte vigente, Cédula Profesional o documento migratorio (este último caso para el caso de extranjeros).
4. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, cuál es el derecho a ejercer y las razones por las cuales desea ejercitarlo;
5. Cualquier documento o información que acredite que sus datos personales se encuentran en propiedad de **Calimax**.
6. En caso de solicitar una rectificación de datos, se indicarán también las



modificaciones a realizarse y se aportará la documentación que sustente su petición (acta de nacimiento, comprobante de domicilio, o aquél en el que conste y se motive el cambio que se va a realizar en sus datos personales).

El Responsable responderá su solicitud mediante correo electrónico o personalmente en el domicilio antes indicado, en un término de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de que se le envíe acuse de recibo de la misma. En caso de que la solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse vía correo electrónico o de forma personal. **Calimax** podrá solicitarle para poder darle una respuesta, presente para cotejo en el domicilio antes descrito, original de los documentos que envió junto con su solicitud, dentro de los 5 (cinco) días hábiles siguientes a que le sean requeridos. Si pasado dicho término usted no ha presentado los documentos, su solicitud se archivará y el Aviso de Privacidad continuará vigente hasta en tanto no se presente una nueva solicitud.

Cuando la solicitud sea procedente y se hayan llevado a cabo los cotejos correspondientes con respecto a la personalidad y titularidad de los Derechos ARCO, los términos para llevar a cabo la solicitud serán los siguientes:

- Para el acceso de los datos: dentro de un plazo de 15 (quince) días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el Responsable, vía correo electrónico.
- Para la rectificación de los datos: dentro de un plazo de 15 (quince) días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el Responsable.
- Para la cancelación u oposición de los datos: se hará primero un bloqueo de los mismos, desde el momento en que se hizo el cotejo de la documentación requerida, en donde el acceso a los datos personales estará restringido a toda persona hasta que haya una respuesta a la solicitud ya sea afirmativa o negativa, en el primer caso dentro de un plazo de 15 (quince) días contados a partir de la respuesta afirmativa hecha por el Responsable, y en el segundo caso se hará el desbloqueo de los mismos para continuar con el tratamiento.

Los plazos referidos en los incisos anteriores se podrán prorrogar una sola vez por un periodo igual en caso de ser necesario y previa notificación hecha por el Responsable.

**Calimax** podrá negar el ejercicio de los Derechos ARCO, en los siguientes supuestos:

- a) Cuando usted no sea el titular de los datos personales, o no haya acreditado la representación del titular;
- b) Cuando sus datos personales no obren en la base de datos del Responsable;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja sus Derechos ARCO;
- e) En caso de cancelación, cuando los datos personales sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, o;
- f) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.



La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso, **Calimax** efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte precedente.

El ejercicio de los "Derechos ARCO" será gratuito, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a 12 (doce) meses, los costos serán de 3 (tres) días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más el Impuesto al Valor Agregado, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad que motiven nuevas Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Para mayor información, favor de contactar al Responsable de datos personales, en el correo electrónico señalado anteriormente.

#### **10. Mecanismos y procedimientos para que el titular, en su caso, revoque su consentimiento en cualquier momento**

En cualquier momento del tratamiento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que contacte al Responsable de protección de datos, donde le será indicado el procedimiento que debe seguir para realizar la revocación de su consentimiento.

#### **11. Transferencias de datos personales dentro de México y al extranjero**

Sus datos personales no serán transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a Calimax. Nosotros compartimos sus datos entre nuestras filiales para cumplir con los objetos sociales de las mismas. Sus datos se encuentran protegidos en virtud de que nuestras filiales y subsidiarias, operan bajo la misma Política de Protección de Datos Personales. En todo caso su información será compartida solamente para las finalidades citadas en este aviso de privacidad.

#### **12. Medidas de seguridad implementadas**

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

#### **13. Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de cualquiera de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en las oficinas corporativas o tiendas; (ii) trípticos o folletos disponibles en las oficinas corporativas o tiendas; (iii) en nuestras páginas de Internet [www.calimax.com.mx](http://www.calimax.com.mx) y <https://tienda.calimax.com.mx/> o (iv) se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### **14. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto**



Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al IFAI. Para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

Todo cambio o actualización al presente aviso de privacidad podrá ser consultado a través de nuestro sitio web [www.calimax.com.mx](http://www.calimax.com.mx) y tienda en línea <https://tienda.calimax.com.mx/>